



**ПРАВИТЕЛЬСТВО СЕВАСТОПОЛЯ**  
**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ**

**ПРИКАЗ**

«29» 09 2021 г.

№ 934

Об организации единого дня и времени приёма граждан в медицинских организациях, подведомственных Департаменту здравоохранения города Севастополя

Руководствуясь Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказом Департамента здравоохранения города Севастополя от 12.02.2021 № 135 «Об утверждении инструкции по работе с обращениями граждан, адресованными Департаменту здравоохранения города Севастополя», в целях улучшения качества медицинского обслуживания населения города Севастополя, обеспечения реагирования на вопросы граждан в сфере здравоохранения, организации постоянной обратной связи с пациентами медицинских организаций

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить единый день и время приема граждан главными врачами медицинских организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения города Севастополя (далее – Департамент). Единым днем и временем приема считать каждую среду с 16:00 до 18:00.

2. Главным врачам Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Севастополя «Городская больница № 1 им. Н.И. Пирогова» и Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Севастополя «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка»:

2.1. Утвердить графики еженедельных выездов главных врачей на личные приемы граждан в поликлиники, входящие в структуру медицинских организаций.

2.2. Проинформировать прикрепленное население о еженедельных выездах на личные приемы граждан путем размещения объявлений на официальных сайтах и на информационных стендах медицинских организаций.

2.3. Обеспечить еженедельные выезды на личные приемы граждан в поликлиники, входящие в структуру медицинских организаций.

3. Главным врачам подведомственных Департаменту медицинских организаций:

3.1. Обеспечить проведение личных приемов граждан по средам с 16:00 до 18:00.

3.2. Проинформировать пациентов о проведении еженедельных приемов путем размещения объявлений на официальных сайтах и на информационных стендах медицинских организаций.

4. Руководителям подведомственных Департаменту медицинских организаций до 12:00 каждой пятницы месяца предоставлять сведения о проведенных за прошедшую неделю приемах граждан (дата приема, количество обратившихся, тематика вопросов, принятые решения) на электронную почту [oo.zdrav@sev.gov.ru](mailto:oo.zdrav@sev.gov.ru) в формате Excel по форме, приведенной в приложении к настоящему приказу.

5. Главному внештатному специалисту – пресс-секретарю Департамента Снегиревой В.А. опубликовать данный приказ на официальном сайте Департамента.

6. Приказ Департамента от 01.12.2017 № 1171 «Об организации «Дня открытых дверей» в медицинских учреждениях города Севастополя» считать утратившим силу.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Департамента Попову С.И.

Директор Департамента здравоохранения  
города Севастополя – член Правительства  
Севастополя

В.С. Денисов





