

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

Государственного бюджетного учреждения

Здравоохранения Севастополя

«Севастопольский городской онкологический

диспансер имени А.А. Задорожного»

В.Н. Ощепков

« 14 » ФЕВРАЛЯ 2022 г.



Положение о порядке и условиях предоставления платных услуг в

Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Севастополя

«Севастопольский городской онкологический диспансер имени А.А. Задорожного»

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011г. № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» гл.11 ст.84, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации и Уставом Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Севастополя «Севастопольский городской онкологический диспансер имени А.А. Задорожного».

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"Платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"Платные немедицинские услуги" – услуги немедицинского характера, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств

юридических лиц на основании договоров;

"Платные услуги" – услуги, включающие платные медицинские услуги и платные немедицинские услуги;

"Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"Исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

Понятие "Потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящем Положении в значении, определённом в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3. Положение регламентирует вопросы организации оказания платных медицинских и немедицинских услуг населению в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Севастополя «Севастопольский городской онкологический диспансер имени А.А. Задорожного» (далее ГБУЗ С «СГОД им. А.А. Задорожного», Учреждение, Исполнитель).

2. Виды платных услуг

2.1. Учреждение предоставляет населению платные медицинские услуги в соответствии с Прейскурантом цен (тарифов) платных услуг ГБУЗ С «СГОД им. А.А. Задорожного», Уставом ГБУЗ С «СГОД им. А.А. Задорожного» и лицензии № ЛО-32-01-000242 на осуществление медицинской деятельности, выданной 18 мая 2020г. Департаментом здравоохранения города Севастополя, расположенного по адресу: 299003, г.Севастополь, ул.Симферопольская, 2, телефон: +7(8692)41-73-01, в установленном порядке.

2.2. Платные немедицинские услуги предоставляются населению без наличия лицензии и в соответствии с Прейскурантом цен (тарифов) платных услуг ГБУЗ С «СГОД им. А.А. Задорожного», Уставом ГБУЗ С «СГОД им. А.А. Задорожного».

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Право предоставления платных услуг закреплено в уставе Учреждения и утверждено учредителем.

3.2. Платные медицинские услуги населению могут быть оказаны только в рамках имеющейся лицензии на осуществление медицинской деятельности. Платные немедицинские услуги могут быть оказаны без наличия лицензии.

3.3. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются в соответствии с Распоряжением Главного управления здравоохранения г.Севастополя от 29 декабря 2014г. № 11 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, находящимися в ведении Главного управления здравоохранения Севастополя».

Дата начала оказания платных услуг, перечень оказываемых государственной организацией платных услуг, цены (тарифы) на платные услуги, а также изменения в перечень платных услуг и изменение цен (тарифов) на платные услуги утверждается приказом медицинской организации. Перечень платных медицинских услуг составляется в соответствии с утверждённой номенклатурой медицинских услуг и согласовывается с Департаментом здравоохранения города Севастополя согласно Распоряжения №01 от 22.01.2018г. Департамента здравоохранения города Севастополя.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2001г. № 132 «Об утверждении перечня медицинских услуг по диагностике, профилактике и лечению, оказываемых населению, реализация которых независимо от формы и источника их оплаты не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость» платные медицинские услуги не включают в себя НДС согласно перечня:

- услуги по диагностике, профилактике и лечению, непосредственно оказываемые населению в рамках амбулаторно-поликлинической (в том числе доврачебной) медицинской помощи, включая проведение медицинской экспертизы;

- услуги по диагностике, профилактике и лечению, непосредственно оказываемые населению в рамках стационарной медицинской помощи, включая проведение медицинской экспертизы;

- услуги по диагностике, профилактике и лечению, непосредственно оказываемые населению в дневных стационарах и службами врачей общей (семейной) практики, включая проведение медицинской экспертизы;

- услуги по диагностике, профилактике и лечению, непосредственно оказываемые населению в санаторно-курортных учреждениях;

- услуги по санитарному просвещению, непосредственно оказываемые населению.

Платные немедицинские услуги включают в себя НДС согласно действующего законодательства.

3.4. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

д) на основании личного заявления гражданина, желающего заключить договор на оказание платных услуг.

3.5. Оказание платных услуг непосредственно в структурных отделениях Учреждения осуществляется медицинским персоналом.

4. Информационное обеспечение

4.1. В вестибюле Учреждения на стенде, а также в иных подразделениях, где оказываются платные услуги, в доступных для пациентов местах, а также посредством размещения на сайте Учреждения (<https://sevonco.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в наглядной и доступной форме размещается информация, содержащая, в частности, следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование (если имеется);
- б) адрес места нахождения юридического лица; данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) прейскурант цен (тарифов) платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. При заключении договора Заказчику/Пациенту предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее соответственно программа, территориальная программа).

Отказ Заказчика/Пациента от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых такому

Заказчику/Пациенту без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.3. При заключении договора по требованию Заказчика/Пациента ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, возможных видах медицинского вмешательства, их последствий и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. До заключения договора Заказчик/Пациент в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

5. Порядок оказания платных услуг

5.1. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Учреждения и не должно создавать препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на неё право, а также при соблюдении первоочередности оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

5.2. Платные услуги оказываются в соответствии с заключёнными с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг в письменной форме. Договоры с гражданами от имени Учреждения, кроме Главного врача, могут подписываться иными уполномоченными Главным врачом лицами. Уполномоченное лицо при заключении договора не может выступать непосредственным исполнителем платных медицинских услуг.

В договоре с гражданами регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон, а также содержится информация об ознакомлении гражданина о порядке получения данной услуги на безвозмездной основе.

Договоры с организациями от имени Учреждения подписывает Главный врач.

5.3. До начала оказания услуги Заказчик/Пациент оплачивает стоимость услуги исключительно в кассе Учреждения и предоставляет Исполнителю услуги кассовый чек или квитанцию установленного образца, подтверждающую факт оплаты.

5.4. При оказании платных услуг за счёт личных средств граждан предусматривается 100% предоплата, если иное не предусмотрено договором.

5.5. Оплату услуг Заказчик/Пациент производит 100% предоплаты путём внесения наличности в кассу Исполнителя или производит расчёт с использованием банковской пластиковой карты исключительно в кассе Исполнителя до начала оказания услуг.

Расчёты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин. Кассовый чек или квитанция установленного образца, подтверждающие приём наличных денег или расчёта с использованием банковской пластиковой карты, выдаются заказчику (плательщику) на руки.

5.6. Заказчики/Пациенты, пользующиеся платными услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение Исполнителю необходимых для него сведений, а также установление в Учреждении правила поведения пациентов.

5.7. В случае, если при предоставлении платных услуг потребуется предоставление дополнительных услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Заказчика/Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.8. В случае отказа Заказчика/Пациента после заключения договора от получения услуг договор расторгается до начала оказания Исполнителем обязательств по договору. Исполнитель информирует Заказчика/Пациента о расторжении договора по инициативе Заказчика/Пациента, при этом Заказчик/Пациент оплачивает исполнителю фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются Заказчику/Пациенту (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5.11. Исполнитель представляет платные услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым законодательством Российской Федерации к услугам соответствующего вида.

5.12. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство пациента (законного представителя пациента) и согласия на обработку персональных данных пациента в соответствии с требованиями ст. 9 Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г.

5.13. Исполнитель представляет Заказчику/Пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при представлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6. Права пациентов и ответственность учреждения

6.1 При получении платных услуг в Учреждении Заказчику/Пациенту обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных Главой 4 Федерального Закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.2 В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несёт ответственность перед Заказчиком/Пациентом (за исключением ситуации по течению заболевания и биологических особенностей организма) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

6.3. Заказчики/Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причинённых неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения

вреда здоровью и жизни, а также о компенсации причинённого морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг Заказчик/Пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в размерах не более общей стоимости услуг по договору.

6.5. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой заказчику неустойки в порядке и размере, определяемых Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» или договором: по соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счёт уменьшения стоимости предоставления услуги, предоставления пациенту дополнительных услуг без оплаты, возврата ранее внесённого аванса.

6.6. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине Заказчика/Пациента, услуги подлежат оплате в объёме фактически понесённых расходов.

6.7. Претензии и споры, возникшие между Заказчиком/Пациентом и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Контроль за оказанием платных медицинских услуг

7.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных медицинских услуг, правильностью взимания платы с населения и организаций, надлежащей постановкой учёта и достоверностью отчётности осуществляется специалистами в пределах своих компетенций:

7.1.1. Должностные лица Учреждения:

- Главный врач;
- Заместитель главного врача по медицинской части;
- Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической помощи - заведующий поликлиническим отделением;
- Заместитель главного врача по организационно-методической работе;
- Заместитель главного врача по экономике;
- Главная медицинская сестра;
- Главный бухгалтер;

- Заместитель главного бухгалтера;
- Начальник планово-экономического отдела;
- Начальник юридического отдела;
- Начальник отдела по закупкам;
- Начальник отдела автоматизированных систем управления;
- Начальник отдела информации;
- Начальник отдела телемедицинских технологий;
- Заведующие отделениями.

7.1.2. Департамент здравоохранения города Севастополя, территориальный орган федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по республике Крым и г.Севастополю, Межрегиональное управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по республике Крым и городу федерального значения Севастополю.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Севастополя «Севастопольский городской онкологический диспансер имени А.А.Задорожного», включено в Единый государственный реестр юридических лиц 13.12.2014 за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1149204050192 на основании Свидетельства о внесении сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ серия 34 № 004297316, выданного Инспекцией Федеральной налоговой службы по Ленинскому району г. Севастополя, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Главного врача Ощепкова Василия Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и «Заказчик/Пациент» (законный представитель) персональные данные которого (Ф.И.О., место жительства, телефон, паспортные данные), указаны в п. 11. настоящего Договора, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать медицинские услуги Пациенту, а Заказчик обязуется оплатить медицинские услуги согласно перечню (наименование и количество):

№	Код услуги	Наименование услуги	Цена, руб.	Примечание
1				
2				
3				
Итого, рублей: _____				

1.2. Объём оказываемых услуг определяется в п.1.1. настоящего Договора, оказывается в заранее согласованное Сторонами время в соответствии с режимом работы Исполнителя и графиком работы медицинских работников.

1.3. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги в соответствии с лицензией № ЛО-32-01-000242 на осуществление медицинской деятельности, выданной 18 мая 2020 года Департаментом здравоохранения города Севастополя, расположенного по адресу: 299003, г. Севастополь, ул.Симферопольская, д. 2, телефон: +7 (8692) 41-73-01, Уставом ГБУЗ С «СГОД им А.А. Задорожного» и прейскурантом цен (тарифов) Исполнителя (Далее – Прейскурант).

1.4. Заказчик подтверждает, что при заключении Договора ему и Пациенту предоставлена Исполнителем в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.5. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Место оказания медицинских услуг Исполнителем: 299045, г. Севастополь, ул. Ерошенко, д. 13 и 299045, г. Севастополь, ул. Ерошенко, д. 15.

1.7. Срок начала предоставления медицинских услуг - с даты внесения оплаты за услуги, с учётом требований п. 1.2., п.2.1. и п.2.2. Договора.

2. Стоимость услуг и порядок расчётов

2.1. Заказчик оплачивает услуги, оказываемые Исполнителем по тарифам, действующим на дату подписания Сторонами Договора, согласно Прейскуранта, утвержденным Главным врачом в установленном законом порядке, который размещён на сайте <https://sevonco.ru> и на информационных стендах Исполнителя. Общая сумма оказываемых услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с п.1.1. Договора.

2.2. Оплату услуг Заказчик производит авансом в полном объёме, определённом в п.1.2. Договора путём наличного платежа через кассовый аппарат Исполнителя или производит расчёт с использованием банковской пластиковой карты Заказчика исключительно в кассе Исполнителя до начала фактического оказания услуг.

2.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, они предоставляются с корректировкой общей суммы договора по факту выполненных услуг и с последующей оплатой по утверждённому прейскуранту Исполнителя.

2.4. Все изменения первоначальной цены и сроков выполнения оформляются Дополнительным соглашением, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора.

2.5. В случае отказа Заказчика/Пациента от услуги, Заказчик обязан предупредить Исполнителя не менее чем за 3 (три) дня до предоставления данной услуги. При этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные затраты.

3. Условия предоставления платных услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Заказчика/Пациента и его согласия приобрести медицинскую услугу на возмездной основе, о чём свидетельствует подписание Заказчиком/Пациентом настоящего Договора.

3.2. Медицинские и дополнительные услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации и других документов, в соответствии с действующим законодательством.

- 3.3. Заказчик/Пациент вправе предоставить Исполнителю документацию, в том числе медицинскую, информацию и иные сведения для оказания медицинской услуги при необходимости.
- 3.4. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством.
- 3.5. Заказчик/Пациент незамедлительно ставит в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.
- 3.6. Исполнителем после исполнения Договора выдаются Пациенту/Заказчику медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Стороны договорились о том, что подтверждением факта оказания медицинских услуг по настоящему Договору является выданная Пациенту/Заказчику и (или) имеющаяся у Исполнителя медицинская документация Пациента/Заказчика, внесённые медицинскими работниками Исполнителя в медицинскую документацию записи, касающиеся оказания Пациенту/Заказчику медицинских услуг, иные фактические данные, свидетельствующие об оказании медицинской услуги на платной основе.
- 3.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия, по форме, установленной Исполнителем.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Исполнитель имеет право:
- 4.1.1. Приостановить или отказаться от исполнения обязательств по договору при невыполнении Заказчиком/Пациентом требований, обеспечивающих качественное оказание услуг либо при отсутствии оплаты по договору, наличии задолженности.
- 4.1.2. Требовать оплаты неустоек, штрафов.
- 4.2 Исполнитель обязан:
- 4.2.1. Оказывать Заказчику/Пациенту услуги надлежащего качества, а также в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.
- 4.2.2. Обеспечить соответствие оказываемых медицинских услуг действующим стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, а также объективному состоянию здоровья Пациента на момент оказания услуги.
- 4.2.3. При невозможности оказать услуги установленного вида, объёма, стандарта и в срок, установленный договором незамедлительно уведомить об этом Заказчика/Пациента.
- 4.3. Заказчик/Пациент имеет право:
- 4.3.1. Получать платные медицинские услуги, соответствующие обязательным требованиям отраслевых стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.
- 4.4 Заказчик/Пациент обязан:
- 4.4.1. Уведомить Исполнителя об обстоятельствах, влияющих на выполнение, невозможность выполнения условий настоящего договора.
- 4.4.2. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги определённым настоящим договором.
- 4.5. Взаимные обязательства Сторон:
- 4.5.1. Не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные, служебную тайну.
- 4.5.2. Своевременно сообщать об изменении своих сведений.

5. Ответственность сторон

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2. В случае отказа Заказчика/Пациента от медицинской услуги по настоящему договору, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.
- 5.3. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком/Пациентом за качество оказанных платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством.
- 5.4. Заказчик/Пациент несёт ответственность за нарушение условий Договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством.
- 5.5. Настоящим Договором Заказчик подтверждает, что до заключения Договора он и Пациент уведомлены Исполнителем о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на результате обследования Пациента.
- 5.6. Заказчик/Пациент несёт ответственность за нарушение условий, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством.
- 5.7. В случаях, предусмотренных п. 5.4. и 5.6. Договора, Исполнитель вправе приостановить проведение лечебно-диагностических мероприятий (за исключением проведения лечения по жизненным показаниям, экстренной и неотложной помощи).
- 5.8. Претензии и споры, возникшие между Исполнителем и Заказчиком, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством.

5.9. В случае, когда невозможность исполнения оказания услуг по Договору возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесённые им расходы (пункт 3 статьи 781 ГК РФ).

5.10. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика/Пациента по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически оказанные услуги, а также возмещает фактически понесенные Исполнителем убытки в соответствии с условиями Договора и законодательством. В случае остатка денежных средств Заказчика, ранее внесённых им в качестве 100% предоплаты, после произведённых между сторонами расчётов возвращается Заказчику по его письменному заявлению.

6. Форс-мажор.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения контракта в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти и управления.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) года, но в любом случае до надлежащего исполнения Сторонами принятых по Договору обязательств.

7.2. Срок действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушения обязательств, предусмотренных Договором и не является препятствием для проведения окончательных взаиморасчётов между Сторонами.

8. Порядок изменения и расторжения Договора

8.1. Договор может быть изменён или расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством в письменной форме.

8.2. В случае, если ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о своём желании расторгнуть Договор не позднее 1 (одной) недели до истечения срока, указанного в пункте 7.1. Договора, Договор считается продлённым ещё на 1 (один) год. Количество продлений Договора не ограничено.

8.3. Условия Договора могут быть изменены путём подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору.

8.4. В случае отказа Заказчика/Пациента после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика/Пациента, в том числе – в случае отказа Пациента от получения услуг, он оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

9. Персональные данные Пациента/Заказчика

9.1. Пациент/Заказчик, передавая исполнителю персональные данные в объёме, необходимом для целей оказания медицинских услуг, предоставляет право медицинскому персоналу Исполнителя передавать такие персональные данные, к которым Стороны относят также сведения, составляющие врачебную тайну, работникам Исполнителя или иным лицам, участвующим в процессе оказания и/или оплаты медицинских услуг по Договору. Указанные персональные данные могут включать в себя в том числе: Ф.И.О., дату рождения, пол, данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона, адрес электронной почты, рост и вес, номер страхового полиса, результат выполненных лабораторных исследований/оказанных медицинских услуг, диагноз.

9.2. Пациент/Заказчик предоставляет Исполнителю право осуществлять любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без исполнения таких средств предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с правом обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включение в списки (реестры) и отчётные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчётных данных, а также использование результатов исследований.

9.3. Для целей оказания медицинских услуг Исполнителю предоставляется право осуществлять обмен (приём и передачу) персональных данных с иными третьими, в том числе медицинскими организациями, органами государственной и муниципальной власти в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, с использованием машинных носителей или по каналам связи с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

9.4. При подписании Договора Пациент/Заказчик даёт согласие и предоставляет Исполнителю право обработки персональных данных с целями: оказания медицинских услуг, контроля качества медицинских услуг, обеспечения безопасности, предоставления результатов исследований Пациенту/Заказчику.

9.5. Настоящее согласие действует бессрочно, при этом Пациент/Заказчик имеет право отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручён лично под расписку представителю Исполнителя.

10. Другие условия

10.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

10.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и (или) обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

10.3. К отношениям Сторон в части, неурегулированной настоящим Договором, применяется законодательство Российской Федерации.

11. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Исполнитель

Заказчик/Пациент

ГБУЗ С «СГОД им. А.А.Задорожного»
299045, г.Севастополь, ул.Ерошенко, 13
ОГРН 1149204050192
ИНН 9201016688 КПП 920101001
Получатель: Департамент финансов города
Севастополя (ГБУЗ С «СГОД им. А.А.
Задорожного»,
л/с 20746Щ83840) Банк получателя: Отделение
Севастополь Банка России// УФК по
г.Севастополю, г.Севастополь
БИК 016711001
р/с 03224643670000007400
ед.казн.счет 40102810045370000056
тел. (8692) 24-01-48
Адрес электронной почты: onko_sev@mail.ru

Ф.И.О. _____
Паспорт: Серия _____, номер _____
Кем выдан: _____
Когда выдан: _____
Адрес: _____
Тел. _____
Подпись _____

Даю своё согласие на обработку и использование персональных данных.

Главный врач

Ф.И.О., подпись _____

В.Н. Ощепков
м.п.

Дата « _____ » _____ 2022 года