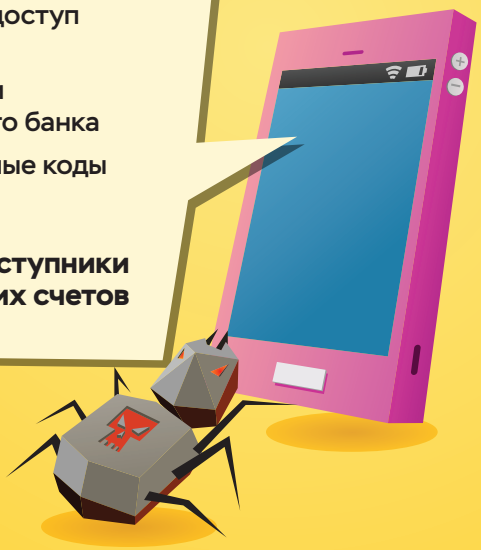
Банк России

# КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ГАДЖЕТЫ ОТ ВИРУСОВ

**ВИРУСЫ:**

- открывают удаленный доступ к вашему устройству
- крадут логины и пароли от онлайн- и мобильного банка
- перехватывают секретные коды из сообщений

**Заполучив эти данные, киберпреступники могут похитить все деньги с ваших счетов**



## КАК ПОНЯТЬ, ЧТО УСТРОЙСТВО ЗАРАЖЕНО?

- Зависает, перезагружается или отключается
- Само завершает работу приложений
- Показывает всплывающие окна
- Теряет объем памяти

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НА УСТРОЙСТВЕ ВИРУС?

- **Позвоните в банк** и попросите заблокировать доступ к онлайн- и мобильному банку и все карты, которые использовали на устройстве
- **Обратитесь в сервисный центр,** чтобы вылечить гаджет
- **Перевыпустите карты, смените логин и пароль** от онлайн-банка и заново установите банковское приложение

## КАК ЗАЩИТИТЬ УСТРОЙСТВО ОТ ВИРУСОВ?

- **Используйте антивирус** и регулярно его обновляйте
- **Не переходите по ссылкам** от незнакомцев, не устанавливайте программы по их просьбе и не используйте чужие флешки
- Скачивайте приложения **только из проверенных источников**
- **Обновляйте** операционную систему устройства
- **Избегайте** общедоступных Wi-Fi-сетей

**Подробнее о защите гаджетов читайте на fincult.info**

**Финансовая культура**

## СМС, МЕССЕНДЖЕРЫ, СОЦСЕТИ

**Вам пришло СМС от банка с информацией:**
- **о заблокированном платеже или карте;**
- **о выигрыше;**
- **об ошибочном переводе на ваш банковский счет или мобильный телефон с просьбой вернуть деньги.**

***— Что делать?***

**НЕ ПЕРЕХОДИТЕ ПО ССЫЛКЕ И НЕ ПЕРЕЗВАНИВАЙТЕ!**

Проверьте информацию, позвонив в банк по номеру, который указан на вашей банковской карте.

**Знакомый в соцсетях просит дать в долг или перевести деньги на лечение.**

***— Что делать?***

**НЕ ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЬГИ СРАЗУ!**

Перезвоните своему знакомому, чтобы выяснить ситуацию, — возможно, его страницу взломали.

## Контактный центр Банка России

**8 800 300-30-00**
(бесплатно для звонков из регионов России)

**+7 499 300-30-00**
(в соответствии с тарифами вашего оператора)

**300**
(бесплатно для звонков с мобильных телефонов)

Все представленные номера доступны для звонков круглосуточно

**Банк России не совершает исходящих звонков с указанных номеров**

fincult.info
ПОРА УЗНАТЬ ПРО ДЕНЬГИ ВСЕ

Банк России

# ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!

**НИКОГДА**
**НЕ СООБЩАЙТЕ НЕЗНАКОМЫМ ЛЮДЯМ ТРЕХЗНАЧНЫЙ КОД НА ОБОРОТЕ КАРТЫ, PIN-КОД И ПАРОЛИ ИЗ СМС**

# ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО

**Звонят из банка. Говорят об угрозе вашим деньгам на счете и просят перевести деньги на другой счет. Спрашивают данные карты.**

*— Что делать?*

**СРАЗУ ПОЛОЖИТЕ ТРУБКУ — ЭТО МОШЕННИКИ!**

Позвоните по телефону, который указан на вашей банковской карте, сотрудник банка прояснит ситуацию.

**Звонят и сообщают о выигрышах, выплатах, компенсациях и т.д.**

*— Что делать?*

**НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ ДАННЫЕ КАРТЫ!**

Если во время разговора вас просят совершить платеж — это мошенники. Положите трубку и, чтобы не сомневаться, уточните информацию на официальном сайте организации, от имени которой звонят.

**Звонят и сообщают, что близкий человек попал в беду, просят перевести деньги.**

*— Что делать?*

**ПРОЯСНИТЕ СИТУАЦИЮ!**

Спросите имя, фамилию звонящего и название организации, которую он представляет. Прекратите разговор и позвоните близкому человеку. Если дозвониться не удалось, сами найдите телефон организации, от имени которой был звонок, и выясните, что случилось.

# ИНТЕРНЕТ

**Предлагают вложить деньги на очень выгодных условиях.**

*— Что делать?*

**ОТКРОЙТЕ САЙТ WWW.CBR.RU/FINORG**

**Обо всех финансовых организациях, у которых есть лицензия Банка России, можно узнать на его официальном сайте.**

**На сайтах с объявлениями («Авито», «Юла» и т.п.) предлагают товары и услуги по заниженным ценам.**

*— Что делать?*

**НЕ ВНОСИТЕ ПРЕДОПЛАТУ!**

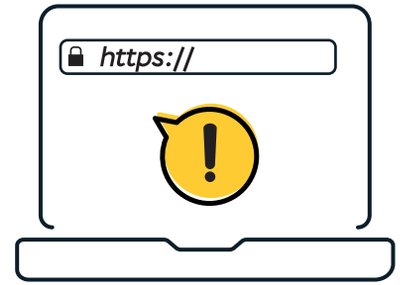
Во время общения с продавцом не сообщайте данные банковской карты, не переходите по ссылкам. Пользуйтесь услугой «Безопасная сделка», которая доступна на сайте с объявлениями.

**Нужно перевести деньги или купить билеты. На одном из сайтов условия намного выгоднее, чем на знакомых ресурсах.**

*— Что делать?*

**ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫМИ САЙТАМИ!**

Безопасный сайт должен иметь надпись **https://** и **«замочек»** в адресной строке браузера.



Выгодные ставки всем заемщикам?

Обещают кредит без справок и проверок?

Гарантируют одобрение даже с плохой кредитной историей?

# Будьте бдительны!

За выгодными условиями часто скрываются мошенники!

Проверьте на сайте Банка России, законно ли работает компания:

Есть ли у нее лицензия?

cbr.ru/fmp_check/

Нет ли организации в списке нелегалов?

cbr.ru/inside/warning-list/

Обещают сверхприбыль?

Гарантируют доход выше, чем по депозитам?

И никаких рисков?

# Будьте бдительны!

За выгодными условиями могут скрываться финансовые пирамиды!

Проверьте на сайте Банка России, законно ли работает компания:

Есть ли у нее лицензия?

cbr.ru/fmp_check/

Нет ли организации в списке нелегалов?

cbr.ru/inside/warning-list/

Банк России

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ ОНЛАЙН-МОШЕННИКОВ

**Чтобы добраться до ваших банковских счетов, мошенникам нужны ваши персональные данные и реквизиты карт**

## Какие схемы используют аферисты?

**ОБЕЩАЮТ ЗОЛОТЫЕ ГОРЫ**
Опросы за вознаграждение, социальные выплаты или сверхприбыльные инвестиционные проекты. Гарантия быстрого обогащения – признак обмана

**ЗАМАНИВАЮТ НА РАСПРОДАЖИ**
Огромные скидки и низкие цены могут оказаться мошеннической уловкой

**СПЕКУЛИРУЮТ НА ГРОМКИХ СОБЫТИЯХ**
Например, объявляют сбор денег на разработку вакцин, обещают вернуть деньги за отмененные рейсы или предлагают получить государственные дотации

**МАСКИРУЮТСЯ**
Разыгрывают роль продавцов и покупателей на популярных сайтах объявлений

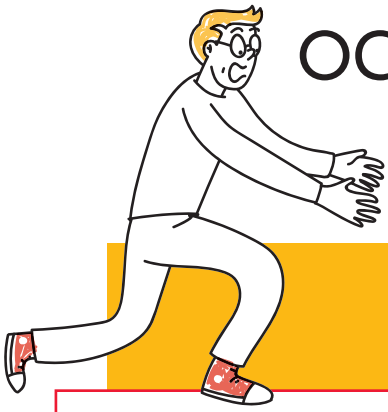
## Как обезопасить свои деньги в интернете?

1. Установите антивирус и регулярно обновляйте его
2. Заведите отдельную дебетовую карту для платежей в интернете и кладите на нее нужную сумму перед оплатой
3. Всегда проверяйте адреса электронной почты и сайтов – они могут отличаться от официальных лишь парой символов
4. Не переходите по ссылкам от незнакомцев – сразу удаляйте сомнительные сообщения
5. Никому не сообщайте свои персональные данные

**Подробнее о правилах кибергигиены читайте на fincult.info**

**Финансовая культура**

# ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!



**Вам звонят из банка и просят сообщить персональные данные или информацию о карте/счете — БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, ЭТО МОГУТ БЫТЬ МОШЕННИКИ!**

Злоумышленники с помощью специальных технологий могут сделать так, что на экране вашего телефона высветится официальный номер банка.

Они могут обратиться к вам по имени-отчеству и попросить секретные сведения о карте или счете. Например, чтобы остановить подозрительную операцию.

## В ЧЕМ ОПАСНОСТЬ И ЧТО ДЕЛАТЬ?

**Узнав нужную информацию, преступник может украсть ваши деньги.**

- Не говорите и не вводите ПИН-код, трехзначный код с обратной стороны карты, или одноразовый пароль из СМС.
- Не набирайте на телефоне никаких комбинаций и не переходите по ссылкам.
- Положите трубку. Позвоните в банк по официальному номеру — он есть на сайте или обратной стороне карты.
- Самостоятельно наберите номер на клавиатуре телефона. Не перезванивайте обратным звонком, вы можете снова попасть к мошенникам.

# ПРАВИЛА
# ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

## 1 Звоните в банк сами

Набирайте номер вручную. Телефон горячей линии указан на обратной стороне карты и на официальном сайте банка.

**Перезванивая на номер, с которого пришел звонок или сообщение, вы рискуете снова попасть к мошенникам.**

## 2 Сосредоточьтесь

Если банк выявит подозрительную транзакцию, он приостановит ее на срок до двух суток.

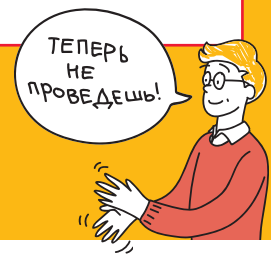
**У вас есть 48 часов, чтобы спокойно принять решение: подтвердить или отменить операцию.**

## 3 Не говорите никому секретные коды

Если вас убеждают продиктовать или ввести CVC/CVV-код на обратной стороне карты, пин-код или коды из СМС – это мошенники!

**Называть кодовое слово можно, только если вы сами звоните на горячую линию банка.**

Подробнее о том, как защититься от киберкраж и финансовых мошенников, читайте на сайте **fincult.info**




Банк России

Контактный центр Банка России:
**8 800 300-30-00**
(для бесплатных звонков из регионов России)

Интернет-приемная Банка России:
**www.cbr.ru/reception**

Банк России

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

## 1 ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ

- по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на официальном сайте банка
- в отделении банка

## 2 НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ

Заявление должно быть написано:

- в течение суток после сообщения о списании денег
- на месте в отделении банка

## 3 ОБРАТИТЬСЯ В ПОЛИЦИЮ

Чем больше людей подадут заявления, тем выше вероятность, что преступников поймают

## КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ?

**НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:**

- срок действия карты и трехзначный код на ее оборотной стороне (CVV/CVC)
- пароли и коды из уведомлений
- логин и пароль от онлайн-банка

**КОДОВОЕ СЛОВО**

называйте только сотруднику банка, когда сами звоните на горячую линию

**НЕ ПУБЛИКУЙТЕ**

персональные данные в открытом доступе

**УСТАНОВИТЕ**

антивирусы на все устройства

**Банк не компенсирует потери, если вы нарушили правила безопасного использования карты**

**Подробнее о правилах безопасности читайте на fincult.info**

**Финансовая культура**

Банк России

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# ОСТОРОЖНО: ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ!

## 5 ПРИЗНАКОВ ОБМАНА

### 1 НА ВАС ВЫХОДЯТ САМИ

Аферисты могут представиться службой безопасности банка, налоговой, прокуратурой

Любой неожиданный звонок, СМС или письмо — повод насторожиться

### 2 РАДУЮТ ВНЕЗАПНОЙ ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУГАЮТ

Сильные эмоции притупляют бдительность

### 3 НА ВАС ДАВЯТ

Аферисты всегда торопят, чтобы у вас не было времени все обдумать

### 4 ГОВОРЯТ О ДЕНЬГАХ

Предлагают спасти сбережения, получить компенсацию или вложиться в инвестиционный проект

### 5 ПРОСЯТ СООБЩИТЬ ДАННЫЕ

Злоумышленников интересуют реквизиты карты, пароли и коды из банковских уведомлений

## ВАЖНО!

Сотрудники банков и полиции НИКОГДА не спрашивают реквизиты карты, пароли из СМС, персональные данные и не просят совершать переводы с вашей карты

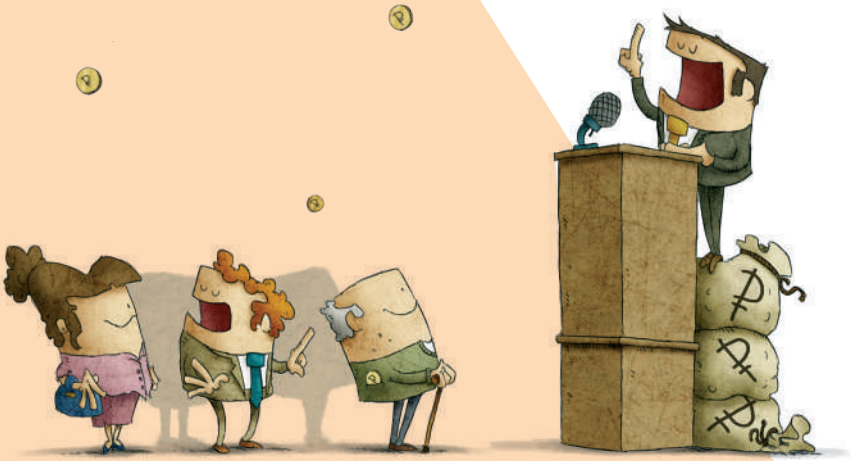
## НИКОГДА НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- коды из СМС
- трехзначный код на оборотной стороне карты (CVV/CVC)
- PIN-код
- пароли/логины к банковскому приложению и онлайн-банку
- кодовое слово
- персональные данные

Как защитить свои финансы, читайте на fincult.info

Финансовая культура

# КАК РАСПОЗНАТЬ ФИНАНСОВУЮ ПИРАМИДУ



**Финансовая пирамида — это мошеннический проект,** который имитирует выгодные инвестиции.

**Вас призывают вложить деньги в фиктивный бизнес и агитируют приводить друзей и родственников.** В результате можно потерять не только деньги, но и доверие своих близких.

# КАКИМИ БЫВАЮТ ФИНАНСОВЫЕ ПИРАМИДЫ?

**Пирамиды могут маскироваться под любые компании:** кредитные потребительские кооперативы (КПК), микрофинансовые организации (МФО) и просто интернет-проекты.

*Фантазия обманщиков безгранична. Они предлагают вложиться в сельское хозяйство или криптовалюты, открыть бизнес по франшизе.*

**Ключевое отличие от реального бизнеса —** организаторы ничего производят и ни во что не инвестируют деньги вкладчиков. Мошенники просто собирают их в свой карман.

# ПРИЗНАКИ ФИНАНСОВОЙ ПИРАМИДЫ

## Обещают высокий доход

Если вам «гарантируют» десятки или даже сотни процентов в год без всякого риска, это точно аферисты.

## Вас просят приводить новых клиентов

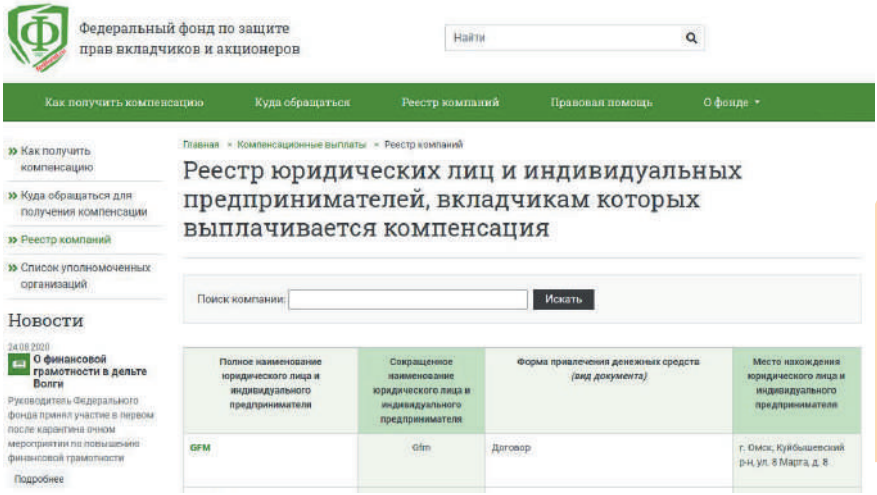
И обещают начислить процент от их взноса. Так преступники пытаются побыстрее вовлечь как можно больше людей в свою аферу, собрать с них деньги и скрыться.

## Нет подтверждения инвестиций

Вам показывают только красивые презентации и не дают взглянуть на финансовые документы, бухгалтерскую отчетность. Деньги просят перевести на чей-то персональный счет либо электронный кошелек или же внести наличными, при этом не выдают никаких чеков

# МОЖНО ЛИ ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ, ЕСЛИ ПИРАМИДА РУХНУЛА?

**Можно**, но при условии, что пирамида попала в реестр **Федерального фонда по защите прав вкладчиков и акционеров**. Только он выплачивает компенсации обманутым клиентам некоторых компаний. На сайте Фонда **fedfond.ru** можно посмотреть список пирамид, по которым идут выплаты.




## МАКСИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР КОМПЕНСАЦИИ:

- для ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны — **250 000 рублей**
- для всех остальных граждан — максимум **35 000 рублей**

Банк России

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ ФИШИНГА

**Фишинг — вид мошенничества, когда у человека крадут персональные данные или деньги с помощью сайтов-подделок. Часто мошенники делают сайты, которые как две капли воды похожи на сайты реальных организаций**

## КАК МОЖНО ОКАЗАТЬСЯ НА ФИШИНГОВОМ САЙТЕ?

По ссылкам из интернета или электронной почты, СМС, сообщений в соцсетях или мессенджерах, рекламы, объявлений о лотереях, распродажах, компенсациях от государства

**Хакеры часто взламывают чужие аккаунты, и фишинговая ссылка может прийти даже от знакомых**

## КАК РАСПОЗНАТЬ ФИШИНГОВЫЙ САЙТ?

- **Адрес** отличается от настоящего лишь парой символов
- **В адресной строке** нет https и значка закрытого замка
- **Дизайн** скопирован некачественно, в текстах есть ошибки
- **У сайта** мало страниц или даже одна — для ввода данных карты

## КАК УБЕРЕЧЬСЯ ОТ ФИШИНГА?

- **Установите** антивирус и регулярно обновляйте его
- **Сохраняйте** в закладках адреса нужных сайтов
- **Не переходите** по подозрительным ссылкам
- **Используйте** отдельную карту для покупок в интернете, кладите на нее нужную сумму прямо перед оплатой

**Подробнее о правилах кибергигиены читайте на fincult.info**

**Финансовая культура**